

## دور تطوير النظم المحاسبية على رفع كفاءة الأداء: دراسة حالة بوكالات السياحة في بورسعيد

نادية حسين ماهر، أحمد زكي حسين، إسلام محمود الجمال، وأسماء عبد الفتاح عبد الفتاح إبراهيم

جامعة قناة السويس، الإسماعيلية، مصر

### المخلص

يهدف البحث إلى دراسة النظام المحاسبي الحالي وكيفية تطويره، بهدف التوصل إلى رفع كفاءة وزيادة فاعلية الأداء من خلال تقييم أداء النظم المحاسبية في وكالات السياحة وتوضيح مميزات استخدام النظم المحاسبية الإلكترونية في تقييم الأداء لرفع كفاءة وزيادة فاعلية تلك الوكالات السياحية وتوضيح الأثر الإيجابي من تطوير النظم المحاسبية ومدى قبول الواقع العملي لتطويرها في وكالات السياحة، ولتحقيق هدف البحث تم توزيع استمارة استبيان كأداة لجمع البيانات وذلك على عينة البحث في السادة المحاسبين العاملين في شركات السياحة ووكالات السفر ببورسعيد وكذلك المديرين الماليين ورؤساء الحسابات العاملة ولقد صممت هذه الاستمارة وفقا لسلم ليكرت الخماسي، وتم الاستعانة ببرنامج الحزم الإحصائية SPSS V.25، ثم اختبار الفرضيات وتحقيق أهدافها، ومن ثم تفسير النتائج الخاصة بالمشكلة موضوع البحث وقد توصل البحث للعديد من النتائج أهمها؛ أن الإدارة العليا في الوكالة السياحية تدرك أهمية توفير متطلبات ومستلزمات تطوير الأنظمة المحاسبية، وتقوم بمتابعة تطوير الأنظمة المحاسبية وهي تقوم بتضمين موازنة الوكالة السياحية بنود لمخصصات تطوير الأنظمة المحاسبية.

### معلومات المقالة

#### الكلمات المفتاحية

تطوير النظم  
المحاسبية؛ رفع كفاءة  
الأداء؛ وكالات  
السياحة.

#### (JAAUTH)

المجلد 19، العدد 1،

(2020)،

ص 158-172.

### مقدمة

السياحة من المنظور المحاسبي هي العمليات المحاسبية المختصة بكل ما يتعلق بحجوزات الفنادق، الوحدات الفندقية، وسائل النقل، أجور المرشدين وغيره أي كل ما يخص زيارة السائح في البلد التي يقوم بزيارتها، وبالتالي فكل هذا يترتب عليه مصروفات وإيرادات وبعض هذه الحجوزات يجب أن تكون مسبقة الدفع، وبعضها يكون بشكل آجل ولترتيب هذه الأمور وتنظيمها يكون التعامل بين الشركة والوكيل السياحي ولا يكون التعامل مع الفندق مباشرة إلا في أضيق الحدود (Temirkhanova, 2018). وفكرة تعديل نظام معلومات محاسبي قائم أو استحداث إضافات جديدة عليه عندما يلاحظ وجود قصور أو مشكلة في النظام المتبع حالياً (مبارك، 2012)، ومن يستخدمون النظام الحالي هم أقدر الناس على وصف النظام الحالي، وتحديد احتياجات النظام الجديد ومتطلباته، وتتحصر مسؤولية مبرمجي النظم في تحويل هذه الاحتياجات والمتطلبات إلى برامج للحاسبات (مبارك، 2012).

وتم تحديد مشكلة البحث من خلال المقابلات الشخصية شبه المنظمة وغير المنظمة مع مديري وكالات السياحة ببورسعيد والمديرين الماليين، ومن خلال الملاحظة العننية التي قام بها الباحثون في وكالات السياحة حيث تبين أن أغلبية وكالات السياحة ببورسعيد يعتمدون على نظام محاسبي إلكتروني مصمم من شركات برمجة أو من خلال محاسب الوكالة السياحية و تتضح مشكلة البحث في سؤالين هما، هل هناك قصور في النظام المحاسبي المستخدم في وكالات السياحة ببورسعيد؟، هل النظام الشبكي الحالي للنظام المحاسبي يساعد على رفع كفاءة العمل؟

## تحليل النظام المحاسبي الحالي في وكالات السياحة ببورسعيد مقومات النظام المحاسبي

يرى الباحثون أن مقومات النظام المحاسبي الذي يقوم على التشغيل الإلكتروني للبيانات لن تختلف عن مقومات النظام المحاسبي اليدوي بمعنى أنه في كل الأحوال لابد من وجود مجموعة مستندية ومجموعة دفترية ودليل محاسبي وقوائم مالية وتقارير أخرى مع ذلك فإن استخدام الحاسب الآلي يؤثر على شكل كل مقوم من المقومات في النظام المحاسبي اليدوي وعلاقته بالمقومات الأخرى وهو ما سنوضحه في العرض التالي لطبيعة النظام المحاسبي في ظل استخدام الحاسب الآلي: (جمعة وآخرون، ٢٠٠٣).

**المجموعة المستندية:** تتخذ المستندات في ظل النظام اليدوي الشكل المعتاد الذي تظهر عليه فواتير البيع والشراء أو إيصالات السداد والتحويل وغيرها وتستخدم هذه المستندات مباشرة للتسجيل في الدفاتر والسجلات أما في حالة التشغيل الإلكتروني للبيانات فإن الأمر يستلزم بالضرورة تعديلا في شكل أو طبيعة المستندات أو استخدام مجموعة مستندية بسيطة تحوي البيانات الموجودة في المستندات الأصلية مترجمة بطريقة يفهمها الحاسب الآلي حتى يمكن تغذيته بهذه البيانات كمدخلات فالمستندات في الواقع ما هي إلا وسائط تحمل البيانات ولا شك أن طبيعة هذه الوسائط سوف تتأثر بالطريقة المستخدمة في تشغيل البيانات.

**المجموعة الدفترية:** لا يقتصر تأثير الحاسب الآلي على المجموعة المستندية بل يمتد أيضا ليشمل المجموعة الدفترية ففي ظل النظام المحاسبي اليدوي تتخذ المجموعة الدفترية شكل مجلدات ويمكن لكل من يطلع على هذه المجلدات أن يقرأ ما بها من بيانات.

أما في التشغيل الإلكتروني للبيانات فإن مجموعة الدفاتر والسجلات قد تتخذ شكل أشرطة ممغنطة أو اسطوانات ممغنطة ومن الواضح أن المجموعة الدفترية بصورتها الجديدة لا تتيح للمحاسب أو المدقق أو المدير إمكانية الاطلاع على ما فيها من بيانات مباشرة كما في حالة المجموعة الدفترية الموجودة في ظل النظام اليدوي (عصيمي، 2011).

**الدليل المحاسبي:** هذا ويمكن تلخيص أثر التشغيل الإلكتروني على الدليل المحاسبي كعنصر من عناصر مقومات النظم المحاسبية فيما يلي: (الشرابي، ٢٠٠٨).

ازدياد أهمية الدليل المحاسبي: فالدليل المحاسبي بوجه خاص يعتبر من الضروريات الأساسية لنجاح تصميم نظم التشغيل الإلكتروني للبيانات المحاسبية ذلك أن كل دليل يحتوي على خطة منظمة لترقيم المفردات التي يحتوي عليها سواء كانت هذه المفردات حسابات مالية أو عناصر تكاليف أو مراكز تكلفة أو مراكز مسؤولية هذه الأرقام ذاتها تمثل الأكواد التي يستخدمها مخطط البرنامج في تصميم عمليات الإدخال والتسجيل والبحث والاسترجاع والمعالجة التي تضمنها البرامج التطبيقية. وبدون هذه الأرقام الكودية تصبح العمليات السابقة بطيئة وتعرضه للكثير من الأخطاء كما تصبح أحجام ملفات البيانات متضخمة وتشكل عبئا على الذاكرة أثناء التشغيل.

**القوائم المالية والتقارير الأخرى:** أدى استخدام الحاسوب الإلكتروني إلى التأثير على كل من نوعية القوائم والتقارير التي يعدها نظام المعلومات المحاسبية وعلى الوسائل المستخدمة في عرض هذه القوائم والتقارير لهذا أدى استخدام الحاسب الآلي إلى سرعة ودقة الحصول على التقارير فضلا عن إمكانية توفير تقارير إدارية أكثر فاعلية نظرا لقدرة الحاسب الآلي على تشغيل كميات هائلة من البيانات وإمكان تطوير النماذج الكمية في حل مشكلات الإدارة (قاعود، 2007).

**المدخلات للنظم المحاسبية:** هي العناصر التي تدخل في عملية المعالجة وتؤثر في النظام وتكون مستمدة من البيئة التي توجد فيها، وتشكل مدخلات النظام نقطة البدء في عملية التفاعل في النظام، والتي تتم عن طريق عملية التجميع، والتي تشمل تسجيل، تصنيف، وترميز الظواهر أو الأشياء كما هي موجودة على حالها لفترات زمنية معينة، وتكون ممثلة في شكل مواد أولية، عمالة، رأس مال، معلومات أو أي شيء يحصل عليه النظام من البيئة المحيطة أو من نظم أخرى، ومصادر الحصول عليها يكون من مصادر داخلية وخارجية كما يلي (مبارك، 2012)، (حمدان، 2014):

- مصادر داخلية تشكل مجموعة نشاطات الوكالة السياحية الإدارية أو الفنية.
  - مصادر خارجية تتعلق بالمحيط الخارجي للوكالة السياحية مثل السوق، الزبائن، الموردين، المنافسين، والقانون.
- ثم عملية حفظ البيانات أو المعلومات لاستعمالها في وقت لاحق، وهناك وسائل تخزين كلاسيكية كسجلات الأرشيف، ووسائل تكنولوجية كالأسطوانة المرنة أو المضغوطة أو داخل جهاز الحاسب الآلي.

**عمليات التشغيل للنظم المحاسبية:** وهي الجانب الفني من النظام والتي تمثل التحويلات التي تطرأ على المدخلات للوصول إلى مخرجات، حيث يحدث تفاعل بين عناصر النظام المختلفة من ناحية وبينها وبين مدخلاته من ناحية أخرى، وتمثل المعالجة حالة من التفاعل المحدد (والذي يتم التحكم به) وجميع العمليات الحسابية والمنطقية التي تجري على المدخلات لتحويلها إلى مخرجات، وعادة ما تعتمد عملية المعالجة على ما يلي (حمدان، 2014): ( النماذج الرياضية، الإحصائية، الاحتمالية، تحليل البيانات، والمنحنيات البيانية - النماذج المشتقة من بحوث العمليات - النماذج المحاسبية، محاسبة التكاليف، المحاسبة العامة وغيرها - النماذج الاقتصادية، كداول الإدخالات والإخراجات)

**مخرجات النظام المحاسبي:** هي حاصل تفاعل العمليات التشغيلية التي تجري على المدخلات وفقاً للأهداف المرسومة للمدخلات، في إطار المتغيرات البيئية والذاتية للجهات التي يمكن أن تستخدمها وتستفيد منها. للنظام، وتشمل مجموعة التقارير والقوائم المالية والمعلومات المختلفة الناتجة عن تفاعلات العمليات التشغيلية (الأخضري 2016). وهي كل ما يحتاجه متخذ القرار من نتائج عملية المعالجة التي تمت داخل النظام، وهي التي يتم الحصول عليها من المدخلات التي خضعت لعمليات المعالجة، وتمثل المخرجات الناتج النهائي لتفاعل مكونات النظام والذي يذهب إلى البيئة المحيطة، أو إلى نظم أخرى والتي قد تكون منتجا نهائياً أو وسيطاً أو معلومات، تستخدم في اتخاذ القرارات أو كبيانات لنظام معلومات.

والتغذية العكسية تهدف إلى ضبط عمليات النظام لتكون المخرجات موافقة للأهداف، وتعمل على تقييم النتائج، وهي تعتبر أحد أهم الأنواع الرقابية للتأكد من السير السليم للخطة الموضوعية، والتأكد من عدم وجود خرق أو تجاوز للإجراءات والسياسات (الدهراوي، محمد، 2011).

ويرى الباحثون من خلال العرض السابق لتحليل النظم المحاسبية أن استخدام النظم المحاسبية الإلكترونية هي الأفضل، إذا تمت عن طريق ربط شبكي مطور يساعد على إدخال البيانات بسرعة ومعالجتها وإخراج المعلومات وتوصيلها للجانب الآخر (المستفيد).

### تقييم النظم المحاسبي

إن المحاسبة كغيرها من العلوم الأخرى محكومة بنظام خاص بها يعد مصدر المعلومات الرئيسي في الوكالة السياحية، ويجب أن يؤدي واجبه في دعم العملية الإدارية وفي هذا إجمالاً فإن عمله يتركز الحصول على البيانات وتشغيلها وتحويلها إلى معلومات صالحة ونافعة للاستخدام في عمليات اتخاذ القرار (سوالم ، 2014).

### تقييم النظام المحاسبي الحالي في وكالات السياحة ببورسعيد

تقييم النظام المحاسبي الحالي من حيث الإيجابيات والسلبيات والتحديات وتقديم المقترحات لحلها فيما يلي:

#### • إيجابيات النظام المحاسبي الحالي في وكالات السياحة ببورسعيد

يوضح قويدر، (2012) أنه مع تقدم العلوم وظهور الحاسوب، أصبح من الضروري أن تتأقلم جميع العلوم مع التطور الحديث في علم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.

المحاسبة كغيرها من العلوم كانت رائدة في تبني هذا التطور، وأصبح من النادر الآن استخدام نظام المحاسبة اليدوي في المؤسسات الاقتصادية، ومن المعروف أن استخدام الحاسوب في المحاسبة نذل عقبات ومصاعب كثيرة كان يواجهها النظام اليدوي، فقد جعل آلية تسجيل العمليات ومعالجتها تتم بصورة سريعة جدا وبدقة قد تكون متناهية النظير.

كذلك مكن المؤسسات الاقتصادية من الحصول على مخرجات النظام في أي وقت تشاء، كما مكنها كذلك من الاستغناء عن طرق محاسبية تقليدية وغير سليمة، مثل: طريقة الجرد الدوري للمخزون، فلقد كان من الصعب على كثير من المؤسسات التي تتعامل بسلع عديدة وذات قيمة منخفضة أن تستخدم طريقة الجرد المستمر للتكلفة المترتبة على استخدام تلك الطريقة، ولكن الآن وبوجود الحاسوب أصبح استخدام طريقة الجرد المستمر أمرا ميسرا وغير مكلف (ميده، 2009).

كما يمكن أن تزود البرمجيات بآليات رقابة جديدة تضبط السيطرة على الحاسوب، وعلى سبيل المثال لا الحصر كأن يزود الحاسوب بأرقام سرية لا يعلمها سوى المصرح لهم باستخدامه، وخصوصا مدخلي البيانات، وكذلك بروابط تمنع الشطب أو التعديل بالبيانات، وأمورا أخرى كثيرة لم تكن موجودة بالنظام اليدوي، وأوجدت بسبب حوسبة النظام (قويدر، 2012).

بذلك يكون النظام قادرا على إنتاج كافة المعلومات بالشكل والوقت المناسب ومرنا لكي يستوعب التغيرات التي تحدث في النشاط الفندقي من دون الحاجة إلى إعادة تصميم النظام في كل مرة (حميدان وسودة، 2013).

مما سبق يلخص الباحثون إيجابيات النظام المحاسبي الحالي بوكالات السياحة في أنها توفر الكثير من الوقت والجهد وتقليل تكلفة تشغيل البيانات وأيضاً قلة الأخطاء ودقة البيانات والمعلومات و تركيز جهد المحاسبين علي التحليل والاستنباط ، وزيادة الثقة في المعلومات المحاسبية ، وتعمل على مسايرة تكنولوجيا العصر في الكمبيوتر والنت وتقل من استخدام الدفاتر والسجلات الورقية.

تتمثل أهم سلبيات النظام المحاسبي في وكالات السياحة في صعوبة إيجاد انسجام مثالي للأجهزة والمعدات والبرامج والنظم الفرعية لتشكيل نظام تشغيل، بما يؤمن تحقيق أهداف النظام، وتأمين عناصر الرقابة، وتقليل التكلفة إلى الحد الأدنى وتعدد لغات البرامج، وأن لكل لغة محدداتها ومساوئها ومميزاتها وإذا استخدم أكثر من لغة في نظام الحاسب الآلي، فستحتاج إلى أكثر من مترجم، وهذا من شأنه أن يجعل النظام معقداً.

هناك عدة مقترحات لتفادي السلبيات والتحديات للنظام المحاسبي الحالي حيث من خلال مما سبق من عرض السلبيات والتحديات للنظام المحاسبي الحالي يقترح الباحثون للتغلب عليها استخدام تكنولوجيا الربط الشبكي في النظام المحاسبي الحالي، من وجهة نظر الباحثين، أن تكنولوجيا الربط الشبكي، حل مقبول لتفادي السلبيات الموجودة حالياً في النظام الحالي في وكالات السياحة والسفر ببورسعيد، حيث أن هذه التكنولوجيا تعالج مشكلة الربط الشبكي وترابط المقر الرئيسي للوكالة السياحية مع فروعها، وكذلك يقترح الباحثون ربط الوكالة السياحية بفروعها، مع وزارة السياحة وغرفة شركات ووكالات السفر، وذلك لتحديد الوضع المالي والاقتصادي الحقيقي لشركات السياحة في القطاع السياحي، مع وجود

تحفظات باستخدام الطرف الآخر (المستفيد) نظام الربط الشبكي الحديث أيضاً، وذلك لتفادي الوقوع في خطر الاستيلاء على المعلومات أو تدميرها، أو استخدامها بأي شكل من الأشكال في غير صالح الوكالة السياحية.

### فرض البحث

وبناء على ما سبق يمكن صياغة فرض البحث وهو "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد تطوير النظام المحاسبي وأبعاد النظام المحاسبي الحالي في وكالات السياحة ببورسعيد"

### الدراسة الميدانية

#### تحديد مجتمع وعينة البحث

يتمثل مجتمع البحث في العاملين بشركات السياحة بمحافظة بورسعيد، ويبلغ عددها (46) شركة سياحية مقسمة إلى (42) شركة فرعية، و(4) شركات رئيسية، ويقدر عدد العاملين فيها بـ (416) مفردة. حيث اعتمد الباحثون على أسلوب الحصر الشامل نظراً لقلة عدد مفردات مجتمع البحث من العاملين في شركات السياحة بمحافظة بورسعيد، وتم توزيع (416) استمارة استبيان على مجتمع البحث، وبلغ عدد الاستمارات المقبولة (400) استمارة استبيان بنسبة (96.1%)، وهي نسبة استجابة جيدة جداً ومقبولة إحصائياً.

#### معالجة مؤشرات الإحصاء الوصفي لأبعاد البحث

تم معالجة مؤشرات الإحصاء الوصفي لأبعاد البحث الآتية: (خدمة ذاتية عند الطلب، دخول على نطاق واسع، تجميع ومعالجة المعلومات، السرعة والمرونة، خدمة مقاسة ومعتدلة، المدخلات، العمليات، المخرجات)، وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس كل مفردة من مفردات الاستبيان كما يلي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، ويقابلها الأرقام الآتية: (5، 4، 3، 2، 1)، وقد تحدد مستوى الموافقة من خلال المعادلة الآتية:

$$\frac{N - 1}{N} = \text{مستوى الموافقة}$$

حيث تشير (N) إلى عدد الاستجابات وتساوي (5)، ويمكن تحديد قوة المفردة طبقاً لقوتها على مقياس خماسي "مرتفع تماماً، مرتفع، متوسط، منخفض، منخفض تماماً" أي تحويل ليكرت إلى مقياس خماسي طبقاً للمعادلة الآتية:

$$\text{مستوى الموافقة} = \frac{1 - 5}{5} = \frac{4}{5} = 0.80$$

ويوضح الجدول (1) مستوى ومدى الموافقة لكل استجابة من استجابات الاستبيان كما يلي:

جدول (1) مستوى ومدى الموافقة لكل استجابة من استجابات الاستبيان

مستوى التحقق	المدى	الدرجة	ليكرت الخماسي
منخفض تماماً	1.80-1	1	غير موافق بشدة
منخفض	2.60-1.81	2	غير موافق
متوسط	3.40-2.61	3	محايد
مرتفع	4.20-3.41	4	موافق
مرتفع تماماً	5-4.21	5	موافق بشدة

يتضح من الجدول السابق أن المدى من (1-1.80) يمثل غير موافق بشدة بمستوى تحقق منخفض تماماً، وأن المدى من (1.81-2.60) يمثل غير موافق بمستوى تحقق منخفض، وأن المدى من (2.61-3.40) يمثل محايد بمستوى تحقق متوسط، وأن المدى من (3.41-4.20) يمثل موافق بمستوى تحقق مرتفع، وأن المدى من (4.21-5) يمثل موافق بشدة بمستوى تحقق مرتفع تماماً.

### عرض ومناقشة كل بُعد من أبعاد الاستبيان كالاتي

#### أ- تحليل مفردات بُعد خدمة ذاتية عند الطلب

قام الباحثون بحساب بعض أساليب الإحصاء الوصفي لتحليل مفردات بُعد خدمة ذاتية عند الطلب، ويوضح الجدول (2) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببُعد خدمة ذاتية عند الطلب كما يلي:

جدول (2) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببُعد خدمة ذاتية عند الطلب

م	المفردة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق	المتوسط الحسابي	الأهمية النسبية	مستوى التحقق	الترتيب
1	احتساب الأجور والاستقطاعات الضريبية بشكل تلقائي والحصول على الإقرار الضريبي لسداد هذه الاستقطاعات.	ك	145	149	81	13	4.00	80%	مرتفع	1
		%	36.3	37.3	20.3	3.3	3			
2	إنشاء ومتابعة الفواتير بطريقة سهلة مع إمكانية إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني.	ك	105	196	53	10	3.81	76.2%	مرتفع	3
		%	26.3	49	13.3	2.5	9			
3	احتساب الاشتراكات الضريبية والاستقطاعات على الأجور والمرتببات بشكل تلقائي.	ك	118	153	92	10	3.82	76.4%	مرتفع	2
		%	29.5	38.3	23	2.5	6.8			
4	تسجيل الأصول وتصنيفها والمصروفات والإيرادات.	ك	76	209	56	26	3.67	73.4%	مرتفع	4
		%	19	52.3	14	6.5	8.3			
	المتوسط العام	ك	444	707	282	59	3.80	76%	مرتفع	
		%	27.7	44.2	17.6	3.7	6.8			

يتضح من الجدول رقم (2) السابق أن المتوسط العام لإجابات أفراد عينة البحث على المفردات المرتبطة ببُعد خدمة ذاتية عند الطلب جاء مرتفعاً، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.80)، وجاءت أعلى إجابة على بُعد خدمة ذاتية عند الطلب للمفردة (1) حيث بلغ متوسطها الحسابي (4.00)، وتنص على (احتساب الأجور والاستقطاعات الضريبية بشكل تلقائي والحصول على الإقرار الضريبي لسداد هذه الاستقطاعات)، في حين

جاءت أقل إجابات على بُعد خدمة ذاتية عند الطلب للمفردة (4) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.67)، وتنص على (تسجيل الأصول وتصنيفها والمصروفات والإيرادات).

#### ب- تحليل مفردات بُعد دخول على نطاق واسع:

قام الباحثون بحساب بعض أساليب الإحصاء الوصفي لتحليل مفردات بُعد دخول على نطاق واسع، ويوضح الجدول (3) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببُعد دخول على نطاق واسع كما يلي:

جدول (3) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببُعد دخول على نطاق واسع

م	المفردة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق	المتوسط الحسابي	الأهمية النسبية	مستوى التحقق	م
1	الوصول للملفات من أي مكان من خلال الحاسوب الشخصي بشرط توافر إمكانية الإنترنت.	ك	104	106	88	30	3.35	67%	متوسط	3
		%	26	26.5	22	7.5	18			
2	تعمل التكنولوجيا الافتراضية على تقليل عدد الماكينات والأجهزة المستخدمة وبالتالي تساعد على توفير الطاقة.	ك	104	117	104	33	3.52	70.4%	مرتفع	1
		%	26	29.3	26	8.3	10.5			
3	تتخفف تكاليف صيانة المعدات والبرامج للشركات مهما زاد عدد الأجهزة والبرامج المتاحة بالشركة.	ك	92	119	98	27	3.37	67.2%	متوسط	2
		%	23	29.8	24.5	6.8	16			
4	تحرير المستندات في المكتب وفتحها من أي مكان آخر بما عليها من تحديثات، حيث يتم حفظها مركزياً.	ك	76	109	100	40	3.17	62.4%	متوسط	4
		%	19	27.3	25	10	18.8			
	المتوسط العام	ك	376	451	390	130	3.35	67%	متوسط	
		%	23.5	28.2	24.4	8.1	15.8			

يتضح من الجدول السابق أن المتوسط العام لإجابات أفراد عينة البحث على المفردات المرتبطة ببُعد دخول على نطاق واسع جاء متوسطاً، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.35)، وجاءت أعلى إجابة على بُعد دخول على نطاق واسع للمفردة (2) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.52)، وتنص على (تعمل التكنولوجيا الافتراضية على تقليل عدد الماكينات والأجهزة المستخدمة وبالتالي تساعد على توفير الطاقة)، في حين جاءت أقل إجابات على بُعد دخول على نطاق واسع للمفردة (4) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.17)، وتنص على (تحرير المستندات في المكتب وفتحها من أي مكان آخر بما عليها من تحديثات، حيث يتم حفظها مركزياً).

## ج- تحليل مفردات بُعد تجميع ومعالجة المعلومات

قام الباحثون بحساب بعض أساليب الإحصاء الوصفي لتحليل مفردات بُعد تجميع ومعالجة المعلومات، ويوضح الجدول (4) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببُعد تجميع ومعالجة المعلومات كما يلي:

جدول (4) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببُعد تجميع ومعالجة المعلومات

م	المفردة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق	المتوسط الحسابي	الأهمية النسبية	مستوى التحقق	ترتيب
1	توافر مساحات تخزينية كبيرة.	ك	140	112	79	31	3.71	74.2%	مرتفع	2
		%	35	28	19.8	7.8	9.5			
2	تجميع البيانات ومعالجتها وحمايتها.	ك	164	131	60	16	3.96	79.2%	مرتفع	1
		%	41	32.8	15	4	7.2			
3	تضمين إعداد مستندات سليمة خالية من الأخطاء.	ك	132	140	49	13	3.64	72.8%	مرتفع	3
		%	33	35	12.3	3.3	16.5			
4	سلامة عمليات الإدخال ومعالجتها من الأخطاء.	ك	136	126	50	13	3.58	71.6%	مرتفع	4
		%	34	31.5	12.5	3.3	18.8			
	المتوسط العام	ك	572	509	238	73	3.72	74.4%	مرتفع	
		%	35.7	31.8	14.9	4.6	13			

يتضح من الجدول السابق أن المتوسط العام لإجابات أفراد عينة البحث على المفردات المرتبطة ببُعد تجميع ومعالجة المعلومات جاء مرتفعاً، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.72)، وجاءت أعلى إجابة على بُعد تجميع ومعالجة المعلومات للمفردة (2) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.96)، وتنص على (تجميع البيانات ومعالجتها وحمايتها)، في حين جاءت أقل إجابات على بُعد تجميع ومعالجة المعلومات للمفردة (4) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.58)، وتنص على (سلامة عمليات الإدخال ومعالجتها من الأخطاء).

## أ- تحليل مفردات بُعد السرعة والمرونة

قام الباحثون بحساب بعض أساليب الإحصاء الوصفي لتحليل مفردات بُعد السرعة والمرونة، ويوضح الجدول (7) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببُعد السرعة والمرونة كما يلي:

جدول (5) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببُعد السرعة والمرونة

م	المفردة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق	المتوسط الحسابي	الأهمية النسبية	مستوى التحقق	ترتيب
1	وضع أهداف واضحة قابلة للتنفيذ ضمن الزمن المخطط لها.	ك	89	119	168	16	3.66	73.2%	مرتفع	3
		%	22.3	29.8	42	4	2			
2	سهولة الوصول إلى التطبيقات والخدمات.	ك	70	213	79	8	3.71	74.2%	مرتفع	2
		%	17.5	53.3	19.8	2	7.5			
3	إمكانية التوسيع والتطوير في الاستخدام دون جهد.	ك	72	212	80	6	3.72	74.4%	مرتفع	1
		%	18	53	20	1.5	7.5			
4	ضمان عمل الخدمة بشكل دائم.	ك	58	201	102	14	3.63	72.6%	مرتفع	4
		%	14.5	50.2	25.5	3.5	6.3			
	المتوسط العام	ك	289	745	429	44	3.68	73.6%	مرتفع	
		%	18.1	46.6	26.8	2.7	5.8			

يتضح من الجدول السابق أن المتوسط العام لإجابات أفراد عينة البحث على المفردات المرتبطة بـبعد السرعة والمرونة جاء مرتفعاً، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.67)، وجاءت أعلى إجابة على بعد السرعة والمرونة للمفردة (3) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.72)، وتنص على (إمكانية التوسيع والتطوير في الاستخدام دون جهد)، في حين جاءت أقل إجابات على بعد السرعة والمرونة للمفردة (4) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.63)، وتنص على (ضمان عمل الخدمة بشكل دائم).

#### هـ - تحليل مفردات بُعد خدمة مقاسة ومعتدلة

قام الباحثون بحساب بعض أساليب الإحصاء الوصفي لتحليل مفردات بُعد خدمة مقاسة ومعتدلة، ويوضح الجدول (6) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة بـبعد خدمة مقاسة ومعتدلة كما يلي:

جدول (6) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة بـبعد خدمة مقاسة ومعتدلة

م	المفردة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الأهمية النسبية	مستوى التحقق	م
1	التخطيط السليم لتحقيق الإنتاجية العالية وانخفاض التكاليف.	ك	89	119	168	8	3.30	66%	متوسط	3
		%	22.3	29.8	42	2				
2	تنمية وتطوير أفكار العاملين بالوكالة السياحية.	ك	70	213	79	30	3.64	72.4%	مرتفع	1
		%	17.5	53.3	19.8	7.5				
3	المراقبة والتحكم والإبلاغ باستخدام البيانات.	ك	72	212	80	30	3.49	69.8%	مرتفع	2
		%	18	53	20	7.5				
4	توفير الشفافية لكل من المزود والمتلقي للخدمة "المستفيد".	ك	58	201	102	25	3.26	65.2%	متوسط	4
		%	14.5	50.2	25.5	6.3				
المتوسط العام		ك	289	745	429	93	3.42	68.4%	مرتفع	
		%	18.1	46.6	26.8	5.8				

يتضح من الجدول السابق أن المتوسط العام لإجابات أفراد عينة البحث على المفردات المرتبطة بـبعد خدمة مقاسة ومعتدلة جاء مرتفعاً، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.42)، وجاءت أعلى إجابة على بُعد خدمة مقاسة ومعتدلة للمفردة (2) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.64)، وتنص على (تنمية وتطوير أفكار العاملين بالوكالة السياحية)، في حين جاءت أقل إجابات على بُعد خدمة مقاسة ومعتدلة للمفردة (4) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.26)، وتنص على (توفير الشفافية لكل من المزود والمتلقي للخدمة "المستفيد").

#### و - تحليل مفردات بُعد المدخلات

قام الباحثون بحساب بعض أساليب الإحصاء الوصفي لتحليل مفردات بُعد المدخلات، ويوضح الجدول (7) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة بـبعد المدخلات كما يلي:

جدول (7) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببعُد المدخلات

م	المفردة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الأهمية النسبية	مستوى التحقق	ترتيب
1	الاعتماد على الطريقة اليدوية في تحرير المستندات.	ك	164	109	34	21	72	73.6%	مرتفع	1
		%	41	27.3	8.5	5.3	18			
2	الاستخدام الورقي.	ك	116	96	113	11	64	69.4%	مرتفع	2
		%	29	24	28.2	2.8	16			
3	استغراق وقت طويل في إدخال البيانات.	ك	92	143	59	18	88	66.6%	متوسط	3
		%	23	35.8	14.8	4.5	22			
4	الرقابة على المراحل التي تمر بها المستندات.	ك	44	124	95	20	117	57.8%	متوسط	4
		%	11	31	23.8	5	29.3			
المتوسط العام		ك	416	472	301	70	341	66.8%	متوسط	
%	26	29.5	18.8	4.4	21.3					

يتضح من الجدول السابق أن المتوسط العام لإجابات أفراد عينة البحث على المفردات المرتبطة ببعُد المدخلات جاء متوسطاً، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.34)، وجاءت أعلى إجابة على بعُد المدخلات للمفردة (1) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.68)، وتنص على (الاعتماد على الطريقة اليدوية في تحرير المستندات)، في حين جاءت أقل إجابات على بعُد المدخلات للمفردة (4) حيث بلغ متوسطها الحسابي (2.89)، وتنص على (الرقابة على المراحل التي تمر بها المستندات).

#### ز - تحليل مفردات بعُد العمليات

قام الباحثون بحساب بعض أساليب الإحصاء الوصفي لتحليل مفردات بعُد العمليات، ويوضح الجدول (8) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببعُد العمليات كما يلي:

جدول (8) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببعُد العمليات

م	المفردة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الأهمية النسبية	مستوى التحقق	الترتيب
1	معالجة البيانات بطيئة.	ك	164	109	34	21	72	74.2%	مرتفع	2
		%	41	27.3	8.5	5.3	18			
2	يفضل الطريقة الأمريكية للنظام المحاسبي.	ك	116	96	113	11	64	75.2%	مرتفع	1
		%	29	24	28.2	2.8	16			
3	يحتاج إلى تطوير.	ك	92	143	59	18	88	73%	مرتفع	3
		%	23	35.8	14.8	4.5	22			
4	لا يستخدم التكنولوجيا الحديثة.	ك	44	124	95	20	117	69.6%	مرتفع	4
		%	11	31	23.8	5	29.3			
المتوسط العام		ك	416	472	301	70	341	73%	مرتفع	
%	26	29.5	18.8	4.4	21.3					

يتضح من الجدول السابق أن المتوسط العام لإجابات أفراد عينة البحث على المفردات المرتبطة ببعُد العمليات جاء مرتفعاً، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.65)، وجاءت أعلى إجابة على بعُد العمليات للمفردة (2) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.76)، وتنص على (يفضل الطريقة الأمريكية للنظام المحاسبي)، في حين جاءت أقل إجابات على بعُد العمليات للمفردة (4) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.48)، وتنص على (لا يستخدم التكنولوجيا الحديثة).

## ح- تحليل مفردات بُعد المخرجات

قام الباحثون بحساب بعض أساليب الإحصاء الوصفي لتحليل مفردات بُعد المخرجات، ويوضح الجدول (9) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببُعد المخرجات كما يلي:

جدول (9) المتوسط الحسابي والأهمية النسبية ومستوى التحقق وترتيب المفردات المرتبطة ببُعد المخرجات

م	المفردة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الأهمية النسبية	مستوى التحقق	الترتيب
1	تقدم التقارير المناسبة لاحتياجات الوكالة.	ك	56	124	151	45	24	3.35	67%	متوسط
		%	14	31	37.8	11.3	6			
2	المخرجات غير دقيقة.	ك	72	172	105	24	27	3.59	71.8%	مرتفع
		%	18	43	26.3	6	6.8			
3	المعلومات غير دقيقة.	ك	136	96	103	23	42	3.65	73%	مرتفع
		%	34	24	25.8	5.8	10.5			
4	التطوير المستمر للنظم المحاسبية.	ك	152	126	45	11	66	3.71	74.2%	مرتفع
		%	38	31.5	11.3	2.8	16.5			
	المتوسط العام	ك	416	518	404	103	159	3.58	71.6%	مرتفع
		%	26	32.4	25.3	6.4	9.9			

يتضح من الجدول السابق أن المتوسط العام لإجابات أفراد عينة البحث على المفردات المرتبطة ببُعد المخرجات جاء مرتفعاً، حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.58)، وجاءت أعلى إجابة على بُعد المخرجات للمفردة (4) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.71)، وتنص على (التطوير المستمر للنظم المحاسبية)، في حين جاءت أقل إجابات على بُعد المخرجات للمفردة (1) حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.35)، وتنص على (تقدم التقارير المناسبة لاحتياجات الوكالة)

## خامساً: نتائج الفرض الأول الرئيس وتحليلها:

ينص الفرض الأول الرئيس على: "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد تطوير النظام المحاسبي وأبعاد النظام المحاسبي الحالي في وكالات السياحة ببورسعيد".

للتحقق من هذا الفرض استخدم الباحثون معامل ارتباط بيرسون Pearson، ويوضح الجدول (10) مصفوفة معاملات الارتباط بين أبعاد البرنامج المقترح وأبعاد النظم المحاسبية في وكالات السياحة ببورسعيد كما يلي:

جدول (10) مصفوفة معاملات الارتباط بين أبعاد البرنامج المقترح وأبعاد النظم المحاسبية في وكالات السياحة ببورسعيد

الأبعاد	خدمة ذاتية عند الطلب	دخول على نطاق واسع	تجميع ومعالجة المعلومات	السرعة والمرونة	خدمة مقاسة ومعتدلة	المدخلات	العمليات	المخرجات
خدمة ذاتية عند الطلب	1.00							
دخول على نطاق واسع	0.593**	1.00						
تجميع ومعالجة المعلومات	0.686**	0.456**	1.00					
السرعة والمرونة	0.488**	0.424**	0.462**	1.00				
خدمة مقاسة ومعتدلة	0.400**	0.493**	0.430**	0.639**	1.00			
المدخلات	0.720**	0.536**	0.701**	0.459**	0.440**	1.00		
العمليات	0.771**	0.527**	0.648**	0.435**	0.362**	0.643**	1.00	
المخرجات	0.756**	0.546**	0.703**	0.521**	0.430**	0.663**	0.724**	1.00

\*\* دالة عند مستوى دلالة (0.01)

يتضح من الجدول السابق وجود علاقات إيجابية دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) بين أبعاد البرنامج المقترح (خدمة ذاتية عند الطلب، دخول على نطاق واسع، تجميع ومعالجة المعلومات، السرعة والمرونة، خدمة مقاسة ومعتدلة) وأبعاد النظم المحاسبية (المدخلات، العمليات، المخرجات) في وكالات السياحة ببورسعيد كالآتي:

أ. وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) بين بُعد (خدمة ذاتية عند الطلب) وأبعاد النظم المحاسبية (المدخلات، العمليات، المخرجات) بقيم معاملات ارتباط موجبة (0.720، 0.771، 0.756) على التوالي.

ب. وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) بين بُعد (دخول على نطاق واسع) وأبعاد النظم المحاسبية (المدخلات، العمليات، المخرجات) بقيم معاملات ارتباط موجبة (0.536، 0.527، 0.546) على التوالي.

ج. وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) بين بُعد (تجميع ومعالجة المعلومات) وأبعاد النظم المحاسبية (المدخلات، العمليات، المخرجات) بقيم معاملات ارتباط موجبة (0.701، 0.648، 0.703) على التوالي.

د. وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) بين بُعد (السرعة والمرونة) وأبعاد النظم المحاسبية (المدخلات، العمليات، المخرجات) بقيم معاملات ارتباط موجبة (0.459، 0.435، 0.521) على التوالي.

هـ. وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) بين بُعد (خدمة مقاسة ومعتدلة) وأبعاد النظم المحاسبية (المدخلات، العمليات، المخرجات) بقيم معاملات ارتباط موجبة (0.440، 0.362، 0.430) على التوالي.

#### توصل البحث إلي العديد من النتائج كما يلي:

- أظهرت أن وكالات السياحة ببورسعيد في ضوء بُعد الخدمة الذاتية عند الطلب للبرنامج المقترح وفقاً لآراء العاملين بها لا بد أن تقوم باحتساب الأجر والاشتراكات الضمانية والاستقطاعات الضريبية بشكل تلقائي والحصول على الإقرار الضريبي لسداد هذه الاستقطاعات.
- أن وكالات السياحة ببورسعيد في ضوء بُعد دخول على نطاق واسع للبرنامج المقترح وفقاً لآراء العاملين تحرص على وجود تكنولوجيا افتراضية تعمل على تقليل عدد الماكينات والأجهزة المستخدمة وبالتالي تساعد على توفير الطاقة.
- أن وكالات السياحة ببورسعيد في ضوء بُعد تجميع ومعالجة المعلومات للبرنامج المقترح وفقاً لآراء العاملين تحرص على تجميع البيانات ومعالجتها وحمايتها، وإعداد مستندات سليمة خالية من الأخطاء.
- أكدت على أن وكالات السياحة ببورسعيد في ضوء بُعد السرعة والمرونة للبرنامج المقترح وفقاً لآراء العاملين تعمل على إمكانية التوسيع والتطوير في الاستخدام دون جهد، وسهولة الوصول إلى التطبيقات والخدمات.

- أن وكالات السياحة ببورسعيد في ضوء بُعد الخدمة المقاسة والمعتدلة للبرنامج المقترح وفقاً لآراء العاملين تعمل على تنمية وتطوير أفكار العاملين بالوكالة السياحية.
- إن أهم السياسات التي تركز عليها وكالات السياحة ببورسعيد في ضوء بُعد المدخلات للنظم المحاسبية وفقاً لآراء العاملين تتمثل في الاعتماد على الطريقة اليدوية في تحرير المستندات، والاستخدام الورقي.
- إن أهم الخطط التي تركز عليها وكالات السياحة ببورسعيد في ضوء بُعد العمليات للنظم المحاسبية وفقاً لآراء العاملين تعتمد على الطريقة الأمريكية للنظام المحاسبي في معالجة البيانات.
- أظهرت النتائج إن أهم التعليمات التي تركز عليها وكالات السياحة ببورسعيد في ضوء بُعد المخرجات للنظم المحاسبية تعتمد على التطوير المستمر للنظم المحاسبية.

### توصيات البحث

- ضرورة قيام الإدارات بوكالات السياحة بتطوير ورفع كفاءة أداء القائمين على عمل نظام المعلومات المحاسبي، وبالشكل الذي ينمي إدراكهم لقيمة المعلومات المحاسبية ودورها في تحقيق أهداف الوكالة السياحية الحالية والمستقبلية.
- الاستمرار في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الآلية بحيث تصبح نظاماً متكاملًا تمد كافة الإدارات بالمنظمة بما تحتاجه من معلومات وتقارير وأن لا يقتصر دورها فقط على تنفيذ العمليات المحاسبية.
- ضرورة العمل على ترشيد النفقات لوكالات السياحة ودراسة التغييرات التنظيمية الضرورية التي يتطلبها الإحلال لتكنولوجيا الحوسبة السحابية والتي تتطلب تنفيذ التقنيات المرتبطة بها.
- تخصيص الوكالة السياحية جزءاً من ميزانيتها لتطوير النظم المحاسبية بها من أجل أرباح أكثر للوكالة السياحية وزيادة كفاءة وفعالية الوكالة السياحية، حيث برنامج محاسبي جيد مستخدم من خلال تكنولوجيا حديثة للربط الشبكي يعني ذلك أرباحاً عالية للشركة .
- استفادة وكالات السياحة من البرنامج المقترح حيث نظام التخزين السحابي الذي يعتبر نموذجاً للتخزين على شبكة الانترنت حيث يتم تخزين البيانات على خوادم ظاهرية متعددة ، بدلاً من استضافتها على خادم محدد حيث تقوم وكالة السياحة بتأجير مساحات تخزينية سحابية بما يتلائم مع احتياجاتها .

### المراجع

- الأخصري، محمد الطاهر (2016)، أثر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية "حالة سونلغاز"، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة - الجزائر .ص120
- الدهراوي، كمال الدين، محمد، سمير كامل، (2011)، نظم المعلومات المحاسبية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية: مصر، ص6-7.
- الشرايبي، فؤاد، (2008)، نظم المعلومات الإدارية، دار الجامعة للتوزيع، عمان، الأردن، ص21.
- جمعة ، أحمد حلمي و خليل، عطا الله، (2003) "معايير التدقيق وتكنولوجيا المعلومات و التطورات الحالية"، مجلة آفاق جديدة، كلية تجارة، جامعة أم القرى ، مكة . ص 25

- حمدان، حسام عيسى عبد الرحمن (2014)، أثر تطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في المنشآت الفندقية (دراسة ميدانية على سلسلة فنادق فئة الخمسة نجوم في الأردن)، رسالة ماجستير، قسم المحاسبة، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الأردن ص 29،30
- حميدان، عبدالناصر أحمد، سودة، محمد زكريا (2013)، أثر نظم المعلومات المحاسبية في تخفيض تكلفة الخدمة الفندقية : دراسة ميدانية في البيئة السورية، جامعة الموصل، كلية الإدارة والاقتصاد، مجلد 35، العدد 111، ص 10
- سوام، صلاح الدين (2014)، مساهمة معايير المحاسبة الدولية IFRS/ IAS في تطوير مخرجات نظم المعلومات المحاسبية، التواصل في الاقتصاد والإدارة والقانون، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة سوق أهراس عدد 38 ص 135
- عصيمي، أحمد زكريا زكي (2011)، نظم المعلومات المحاسبية مدخل معاصر، دار المريخ للنشر، المملكة العربية السعودية، الرياض، ص 46
- قاعود، عدنان محمد (2007)، " دراسة وتقييم نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الشركات الفلسطينية" رسالة ماجستير، قسم المحاسبة والمراجعة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة
- قويدر، قورين حاج (2012)، أثر تطبيق النظام المحاسبي المالي (SCF) على تكلفة وجودة المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات، جامعة الشلف- الجزائر، مجلة الباحث، عدد 10 ص 273 : 275
- مبارك، صلاح الدين عبد المنعم (2012)، نظم المعلومات المحاسبية مدخل رقابي، مكتبة الوفاء القانونية، الإسكندرية، ص ص 47 : 50.
- ميده، إبراهيم (2009)، العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي ودوره في اتخاذ القرارات الاستراتيجية (دراسة ميدانية) الشركات الصناعية الأردنية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد 25، العدد الأول، ص ص 534،535.
- Temirkhanova. MJ, (2018) Development of Financial Statements in Travel Companies on International Standards (IFRS). J Tourism Hospit 7: 361. P 2,3



## **The Role of Developing Accounting Systems to Raise Performance Efficiency: A Case Study of Tourism Agencies in Port Said**

Nadia Hussen maher, Ahmed Zaki Hussen,

Islam Mahmoud Elgammal, and Asmaa Abdelfattah

Suez Canal University

### **ARTICLE INFO**

#### **Keywords:**

Accounting  
Systems;  
Performance  
Improvement;  
Tourism Agencies.

**(JAAUTH)**  
**Vol. 19, No. 1,**  
**(2020),**  
**pp.158-172.**

### **Abstract**

The research aims to study the current accounting system and how to develop it, to achieve greater efficiency and increase the effectiveness of performance by evaluating the performance of accounting systems in tourism agencies and clarifying the advantages of using electronic accounting systems in evaluating performance to raise the efficiency and increase the effectiveness of those tourism agencies and clarify the positive impact of developing Accounting systems and the extent of acceptance of the practical reality of their development in tourism agencies, and to achieve the goal of the research, a questionnaire as a tool for data collection has been distributed to the research sample in the accountants working in tourism companies and travel agencies in Port Said as well as financial managers and heads of operating accounts, then testing the hypotheses and achieving their objectives, and then interpreting the results of the problem in question. The research reached many results, the most important of which are: The senior management of the tourism agency understands the importance of providing requirements and requirements for developing accounting systems, and it follows up on the development of accounting systems and it includes the tourism agency's budget with items for allocations to develop accounting systems.